

Grünstreifen GmbH  
Schwabenstraße 38  
87616 Marktoberdorf  
Telefon 08342/89576-08  
Fax 08342/89576-07  
gruene.kiste@biomarkt-oal.de  
www.biomarkt-oal.de



## Unsere Lieferbedingungen/AGB

Stand: Oktober 2022

### Liebe Kundin, lieber Kunde!

Unser Heimlieferservice, die „Grüne Kiste“, bringt Ihnen unser komplettes Sortiment direkt nach Hause!

Wir stellen uns ganz flexibel auf Sie ein und liefern Ihnen aus unserem kompletten Sortiment von frischem Obst und Gemüse – auch aus unserer eigenen Gärtnerei, dem Grasser Hof in Aitrang - über Brot, Eier, Molkereiprodukte, Wurst bis hin zu Kosmetik- und Drogerieartikel alles direkt ins Haus - in bester Bioqualität. Unser Schwerpunkt liegt dabei auf Regionalität.

Wählen Sie...

- aus unseren zahlreichen „Grüne Kiste“- Variationen, deren Inhalt saisonal zusammengestellt wird
- Ihre individuelle Bestellung ganz nach Ihren Wünschen aus unserem Gesamtsortiment
- oder eine Kombination aus beidem!

### Bestellungen/Bestellschluss

Sie können rund um die Uhr in unserem Online-Shop unter [www.biomarkt-oal.de](http://www.biomarkt-oal.de) bestellen. Alternativ auch per E-Mail oder telefonisch.

Bestellschluss in unserem Online-Shop, sowie per E-Mail, Fax oder Telefon, ist bis 8 Uhr zwei Tage vor dem Auslieferungstag.

Zu anderen Zeiten hinterlassen Sie uns bitte Ihre Nachricht oder Bestellung mit Telefonnummer auf unserem Anrufbeantworter. Sie werden schnellstmöglich von uns zurückgerufen.

### Lieferbedingungen

Den Lieferrhythmus bestimmen Sie: wöchentlich, zweiwöchentlich oder individuell nach Bedarf. Der Liefertag wird aus logistischen Gründen jedoch von uns festgelegt.

Sie müssen bei der Anlieferung nicht anwesend sein. Wichtig ist nur, dass Sie uns einen geeigneten, d.h. für uns zur Anlieferzeit zugänglichen, wetterfesten (windgeschützt, hitze- bzw. frostfreien) Ort nennen, der vor Diebstahl tierischer und menschlicher Art weitestgehend sicher ist. Dort können Sie uns auch die leeren grünen Lieferkisten mit Deckel und das Getränke-Leergut deponieren.

### Pfandberechnung

Wir liefern alle Bestellungen in grünen Lieferkisten mit Deckel, für die wir einmalig 15,- Euro Pfand bei der ersten Lieferung in Rechnung stellen. **Unsere Kisten haben Nummern mit Code, die bis zur Rückgabe unter Ihrer Kunden-Nummer verbucht sind.** Bitte stellen Sie daher vor der nächsten Anlieferung unser komplettes Leergut für unseren Fahrer bereit. Bei Beendigung der Belieferung erhalten Sie Ihre zuletzt bestellte Ware in einer Einwegkiste und nach Rückgabe aller grünen Lieferkisten mit Deckel die 15,- Euro Kistenpfand in der gesonderten Abschlussrechnung zurück.



Sonstiges Leergut wird nicht zusätzlich bepfandet und verrechnet, was mit einer unkomplizierten Aus- und Rückgabe von Mehrwegverpackungen einhergeht. Wir vertrauen Ihnen und ersparen Ihnen und uns damit die Zeit und Mühen der Pfandberechnung. Wir behalten uns jedoch vor, Pfand zusätzlich zu berechnen bei Missachtung der Rückgabeaufforderung an uns.

### **Rechnungsbegleichung**

Bei jeder Lieferung erhalten Sie einen detaillierten Lieferschein mit Rechnungsnummer per E-Mail oder auf Wunsch auch ausgedruckt Ihrer Kiste beiliegend. Die Rechnung können Sie einfach und bequem per Lastschrift begleichen. Dazu benötigen wir bei Ihrer ersten Bestellung Ihre Bankverbindung, sowie ein SEPA-Lastschriftmandat. Sie haben die Möglichkeit, im Bedarfsfall dem jeweiligen Rechnungseinzug zu widersprechen und von Ihrer Bank stornieren zu lassen. Die dafür anfallenden Gebühren der Bank gehen zu Ihren Lasten.

### **Mindestbestellwert, Service- & Lieferkostenbeteiligung**

Für eine Anlieferung Ihrer bestellten Ware ist ein Mindestbestellwert von 15,- Euro notwendig. Unser Service umfasst die sorgfältige Zusammenstellung & Verpackung Ihrer Waren, den Transport in einem modernen Kühlfahrzeug, die Lieferung ans Haus oder an einen vereinbarten Ort und die Mitnahme Ihres Leergutes.

Für diesen Service beteiligen Sie sich mit 3,00 Euro je Lieferung.

Ab einem Bestellwert über 50,- Euro wird 1,50 Euro Liefer- & Servicepauschale berechnet.

Für Leergut- und Kistenabholung ohne Warenlieferung berechnen wir eine Anfahrtspauschale von 5,- Euro.

### **Reklamationen**

Da wir für Sie Ihre bestellten Waren in die Kiste legen, müssen Sie sich auf uns verlassen können. Zu Ihrer und unserer Zufriedenheit legen wir daher höchste Priorität auf Frische, Qualität und Sorgfalt. Trotz aller Achtsamkeit können auch uns Fehler unterlaufen. Falls dies passiert, erstatten wir Ihnen nicht einwandfreie, falsche oder fehlende Ware natürlich mit einer Gutschrift. Diese wird bei Ihrer nächsten Rechnung aufgeführt und entsprechend verrechnet.

Geben Sie uns die Gelegenheit, Reklamationen schnell und bestmöglich zu bearbeiten, indem Sie uns umgehend – spätestens zwei Tage nach dem letzten Liefertermin - informieren.

Bitte teilen Sie uns dabei mit zu welchem Anteil die Ware unbrauchbar ist (komplett, 50%, etc.). Zu spät gemeldete Mängel bei Obst/Gemüse können wir nicht übernehmen.

### **Urlaub/Kistenpause**

Sind Sie für eine gewisse Zeit nicht zu Hause, können Sie z.B. Ihrem netten Nachbarn als Dankeschön fürs „Haus hüten“ eine Freude machen und Ihre Grüne Kiste an ihn liefern lassen. Bitte teilen Sie uns dazu die Adresse mit. Ansonsten können Sie eine Lieferpause bis 8 Uhr zwei Tage vor dem regulären Auslieferungstag erfassen.

Wir freuen uns Sie beliefern zu dürfen!

Herzliche Grüße,  
Evi Demmler & Daniel Oettermann



Die Inhaberfamilie – Samuel, Daniel, Johannes & Evi